

B C P 対策について 研修

令和 7 年 12 月 18 日

講習内容

- ① B C P の概要
- ② 災害時の利用者対応について
- ③ 災害時ポータブル発電機の取り扱い方、実践訓練

BCPってなに？

介護BCP（業務継続計画） Business Continuity Plan

厚生労働省から 2024 年 4 月から BCP 策定、研修、訓練が年 2 回以上義務化されました。『BCP 未策定減算』が導入され基本報酬から減算されます。

自然災害や感染症の蔓延、サイバー攻撃、テロなど緊急事態が発生した場合でも、利用者、職員の安全を確保しつつ介護サービスを継続または早期復旧させるための『事業継続計画』です。

災害時には備蓄食料など 3 日間を乗り切ることができれば、外部からの支援を受け取ることができるとされています。

介護 B C P の目的

- ・ 利用者の生命と生活を守る：緊急時でも要介護者の安全と生活を維持するためのサービス提供を継続します。
- ・ 事業の早期復旧：災害などで事業が中断した場合でも、速やかに業務を再開するための手順を定めます。
- ・ 職員の安全確保：緊急時の職員の業務指針を明確にし、心理的業務負担を軽減します。

災害時利用者の対応について

- ・まずは人命確保が最優先で、入居者と職員の安全確保と避難経路の確保が重要です。

次に怪我人の応急処置、医療機器を使用している方の機器確認、家族への連絡、情報収集を行うのが目的です。

- ・安否確認と状況把握：まず入居者と職員全員の安否を確認し、怪我をしていないか？トイレ、お風呂、エレベーター内にとりのこされていないか？確認チェックをする。緊急連絡先リストを使い、職員、医療機関、ご家族様に（電話、メール、SNS）などを活用し家族様に連絡情報共有。

- ・ 応急処置と医療機器の確認：怪我人がいる場合は応急処置を行い、医療機器（酸素吸入器、吸引器など）使用。日頃から点検や電源の確保を確認。
- ・ 避難経路の確保：避難経路の確保と安全な場所への集合を指示し扉や非常口を開放し、避難を妨げる障害物がないか？確認します。
- ・ 外部との連携：地域との連携機関や消防、警察、近隣の自治会、医療機関との連携体制。
- ・ 備蓄品の確認：食料、飲料水、常備薬、経管栄養剤など必要な備蓄品を定期的に確認チェックを行う。

災害時における認知症対応

- ・ 個別避難：ご利用者一人ひとりの身体状況や認知機能に応じた避難方法

『独歩⇒護送⇒担架担送』の順で避難

- ・ 備蓄品、備蓄薬：普段服用しているお薬、お薬手帳、個別の薬錠
おむつ、とろみ剤、エンシュアなど準備
- ・ 救急搬送の対応：カルテの持ち出し（利用者様連絡一覧表、A D L，
食事、検査伝票、アレルギー、既往歴、身体状況）

- ・ **安全確保と安否確認**：利用者様の安全確保を最優先に、自身の安全確保しながら、逃げ遅れた人がいないかを確認
- ・ **適切な声かけ**：認知症の方には、目線を合わせ、笑顔で所属や名前を名乗ります
- ・ **避難誘導**：利用者の方には、〇〇さん安心してください。私と一緒に避難しましょう。その際に避難経路の確保をし職員は建物に対して右側に立ち利用者の方に身体をピッタリと寄り添い避難

- ・ 認知症ダメ三原則：『否定しない、無視しない、子供扱いしない』という『認知症ダメ 3 原則』を基本に対応します
- ・ 環境の整備：避難所などでは、トイレの場所をわかりやすく表示し、定期的に誘導します。宝木荘にはポータブルトイレがありますので使用
- ・ 水分・食事管理：トイレを行かなくても済むように水分摂取を減らすのではなく、脱水や便秘、せん妄を防ぐため、水分や食物繊維を十分に摂取できるよう配慮
- ・ 心理的サポート：利用者の話をよく聞き、無理に間違いを正さず、安心できる心掛け、できることを奪わないようにします

- ・ 災害把握：事前にハザードマップの確認、インターネットでも確認可
- ・ 雷と雪は？：雷は年約 9 0 3 回、雪は平均 7 cm
- ・ 地震：日本は地震国で液状化現象（道路が波うつ地盤）が多く
震度 5 以上は 5 9、8 % の確率とされています。

- ・ 災害時復旧のめど

電力：3 日～7 日 上下水道：10 日～3 0 日

都市ガス：14 日～3 6 日 固定電話：3 日～14 日

- ・ 地震統計データ（震度 5 以上）

時間帯：23 時台が最も多く、次いで 18 時台、7 時台 14 時台

阪神淡路大震災 5 時 4 6 分、東日本大震災 14 時 4 6 分

災害時発電機（ポータブル発電機）

※発電機に電気つなげられるのの?? 発電機 1 台 1500W使用可能

ワット数とは?? 1 秒間に消費される電力の大きさを示す単位。この数値が多きほど電気エネルギーを消費します。

※ 1 5 0 0 W って ??

ノートパソコン 2 0 W ~ 3 0 W デスクトップパソコン 1 0 0 W ~ 3 0 0 W 電気ポット 7 0 0 W

スマートフォンの充電器 5 W ~ 1 5 W 55 インチ液晶テレビ 3 5 0 W 電気ケトル 1 2 5 0 W ~ 1 4 5 0 W

炊飯器 5, 5 合 5 0 0 W 電子レンジ 5 0 0 W ~ 1 5 0 0 W ヒーター 8 0 0 W ~ 1 2 0 0 W

ドライヤー 1 2 0 0 W ~ 1 4 0 0 W 掃除機 6 5 0 W ~ 1 0 0 0 W 洗濯機 4 0 0 W ~ 8 0 0 W

衣類乾燥機 7 0 0 W ~ 1 2 0 0 W 投光器 1 5 0 ~ 3 0 0 W 医療用吸引器 1 5 0 0 W

在宅酸素器 8 0 W ~ 3 5 0 W